

ZEITSCHRIFT €URO: NIBC DIRECT IST DIE BESTE BANK FÜR TAGES- UND FESTGELD 2012 UND BIETET DEN BENUTZERFREUNDLICHSTEN INTERNETAUFTRITT UNTER MEHR ALS 50 BANKEN

FRANKFURT AM MAIN, 2. JULI 2012 – IN IHREM VOR KURZEM VERÖFFENTLICHTEN BANKENTEST KÜRTE DIE ZEITSCHRIFT €URO DIE DIREKTANK NIBC DIRECT ZUM TESTSIEGER FÜR TAGESGELD, FESTGELD UND SPARBRIEFE. AUCH DER INTERNETAUFTRITT [WWW.NIBCDIRECT.DE](http://www.nibcdirect.de) WURDE MIT DEM ERSTEN PLATZ AUSGEZEICHNET.

Nach dem Erfolg in 2011 landete NIBC Direct im Bankentest der Zeitschrift Euro 2012 erneut auf Rang 1 für Festgeld und Sparbriefe. Auch mit dem Tagesgeldprodukt konnte NIBC Direct sich gegen 50 weitere Geldinstitute durchsetzen. Kriterien für die Bewertung waren neben der Attraktivität der Zinsofferten auch die Konto-Bedingungen, die Einlagensicherung sowie der Gesamtauftritt der Bank.

Im Auftrag der Zeitschrift Euro untersuchte das Sozialwissenschaftliche Institut Schad (S.W.I. Finance) zudem die Internetauftritte aller 51 getesteten Banken. Jede Website wurde durch 30 Testpersonen bewertet, die mit Hilfe der Website-Inhalte eine Aufgabe lösen sollten, bspw. Kontaktdaten oder Informationen zu den angebotenen TAN-Verfahren finden. Die Website von NIBC Direct erhielt mit 89 von 100 möglichen Punkten die höchste Punktzahl und überzeugte die Tester hinsichtlich ihrer Bedienungsfreundlichkeit sowie der Übersichtlichkeit und Verständlichkeit der Inhalte.

„Wir freuen uns besonders über diese Auszeichnung, nachdem wir unsere Website Ende 2011 speziell unter Usability-Gesichtspunkten komplett überarbeitet haben. Das Ergebnis zeigt, dass wir die richtigen Maßnahmen zur Steigerung der Customer Experience ergriffen haben“, so Hans-Joachim Michel, Leiter des Privatkundengeschäftes von NIBC Direct in Deutschland.

Alle Auszeichnungen für NIBC Direct finden sich auf <https://www.nibcdirect.de/ueber-nibc/ueber-uns/auszeichnungen.aspx>

Unter der Marke NIBC Direct betreibt das niederländische Kreditinstitut NIBC Bank N. V. das Einlagengeschäft für Privatkunden: Seit Februar 2009 bietet NIBC Direct in Deutschland Tages- und Festgeld-Konten und clevere Mischprodukte mit attraktiven Zinsen sowie Depots mit fairen Konditionen. Zudem genießen Transparenz, Einfachheit und Kundenfreundlichkeit bei NIBC Direct höchste Priorität. Klare und faire Bedingungen, keine Sonderklauseln, kein Kleingedrucktes.

Mehr Informationen und alles zur kostenlosen Konto- oder Depoteröffnung erhalten Interessenten unter www.nibcdirect.de im Internet. Außerdem ist der NIBC-Kundenservice rund um die Uhr an sieben Tagen der Woche erreichbar, per E-Mail an info@nibcdirect.de oder telefonisch unter 01802 NIBCDIRECT* bzw. 01802 642234* oder 069 24437200 (*6 ct./Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, abweichend hiervon max. 42 ct./Minute aus einem Mobilfunknetz).

NACHFRAGEN BITTE AN

Karunakar Krishna Reddy
NIBC Bank N.V.
Neue Mainzer Straße 52
60311 Frankfurt am Main
Telefon: +49 (0)69 5050655-25
Telefax: +49 (0)69 5050655-977
E-Mail: presse@nibcdirect.de