UMSTELLUNG AUF DAS SECUREGO VERFAHREN

ANLEITUNG IN 3 SCHRITTEN FÜR KUNDEN

NIBC DIRECT
Einfach. Mehr. Banking.

Bevor es losgeht:

Um auf das SecureGo Verfahren zu wechseln, benötigen Sie folgende Dinge:

- Smartphone oder Tablet
- NIBCode bzw. Alias und PIN

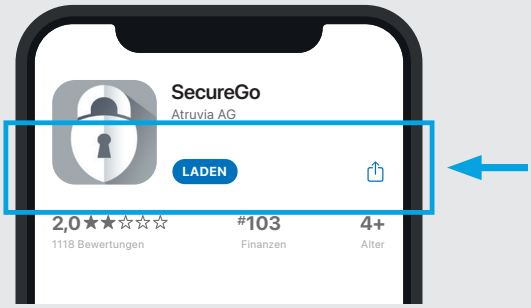
Bitte beachten Sie, dass eine Installation der SecureGo App von NIBC Direct nicht erforderlich ist, wenn Sie die SecureGo App einer Volksbank oder einer genossenschaftlichen Bank bereits nutzen. In diesem Fall können Sie die Multi-Banking-Funktionalität dieser App nutzen und einfach die Bankverbindung von NIBC Direct hinzufügen. Das Einrichten von zwei separaten SecureGo Apps führt durch die Zweitinstallation zu einer Deaktivierung der ersten SecureGo App.

Schritt 1: Installieren Sie die SecureGo App

- Wählen Sie die SecureGo App, je nach Betriebssystem Ihres mobilen Endgerätes, entweder im App Store oder im Google Play Store

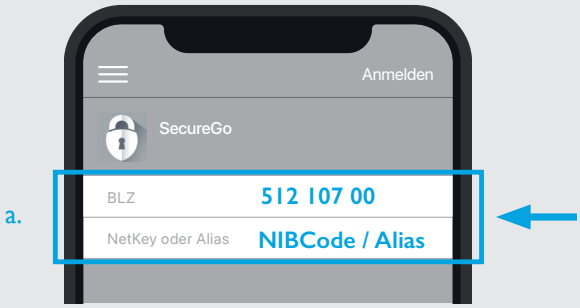
Link iOS (z.B. iPhone, iPad)
Version iOS 13.00 oder höher

Link Android (z.B. Samsung)
Version 5.0 oder höher



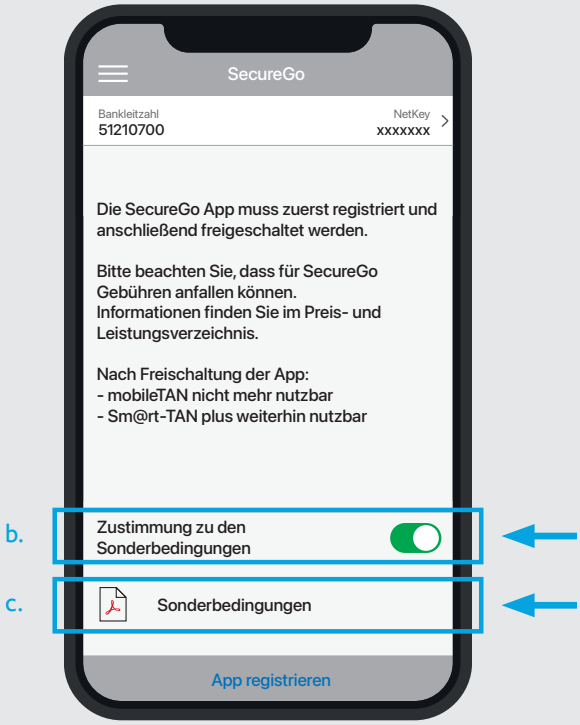
Schritt 2: Registrieren Sie die SecureGo App

a. Geben Sie die Bankleitzahl von NIBC Direct **(512 107 00)** sowie Ihren NIBCode oder Alias und die dazugehörige PIN ein. Das sind die gleichen Zugangsdaten wie zum Einloggen in Ihr Online-Banking.
   - Legen Sie Ihr persönliches Kennwort fest, welches Sie später für die Anmeldung in der App verwenden müssen.
   - Bitte merken Sie sich dieses, da es bei jedem Login in die App abgefragt wird.



b. Lesen Sie die Sonderbedingungen durch und stimmen Sie diesen zu (die Nutzung von SecureGo als TAN-Verfahren ist für NIBC Direct Kunden kostenlos).

c. Wählen Sie „App registrieren“
   - Sie erhalten automatisch einen Freischaltcode innerhalb weniger Tage per Post zugeschickt. Da der Freischaltcode nur 40 Tage gültig ist, schalten Sie diesen bitte baldmöglichst frei.



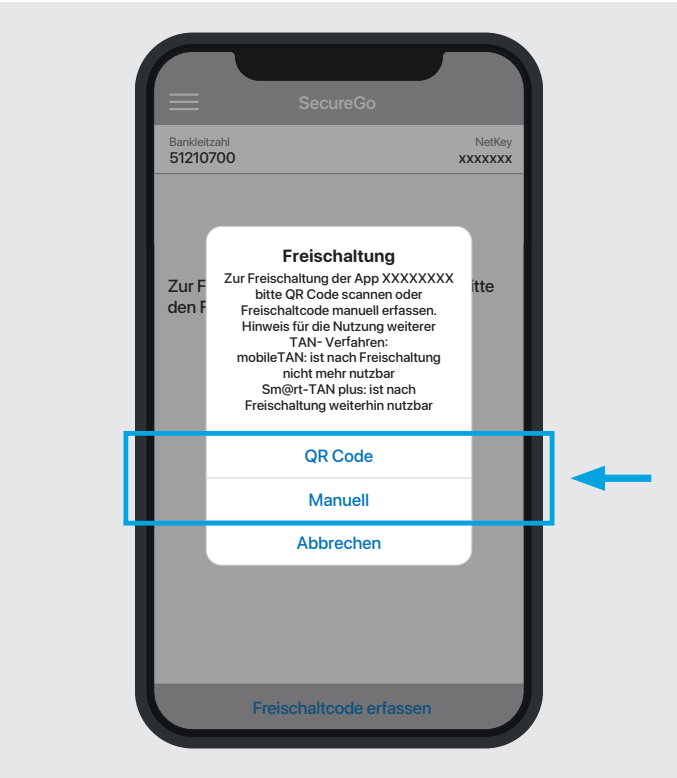
Hinweis:
Nach Auswahl „App registrieren“ wird Ihnen eine App-ID angezeigt. Ihr mobiles Endgerät ist somit fest mit der SecureGo App verbunden. Sie finden die App-ID auch im Online Banking unter Service > TAN-Verwaltung.

20220308V2.30

Schritt 3: Freischaltung der SecureGo App nach Erhalt des Freischaltcodes per Post

Öffnen Sie die SecureGo App auf Ihrem mobilen Endgerät und melden Sie sich mit Ihrem persönlichen Kennwort an. Das persönliche Kennwort haben Sie in Schritt 2 selbst gewählt.

- Um die App freizuschalten, wählen Sie aus, ob Sie den im Brief hinterlegten Freischaltcode manuell eingeben oder via QRCode scannen möchten.
  - Nach erfolgreicher Eingabe oder Scannen des Freischaltcodes erhalten Sie den Hinweis, dass Ihnen das TAN-Verfahren nun zur Verfügung steht.



Haben Sie noch Fragen?

NIBC Direct Kundenservice
Tel.: 069 24437200