

SecureGo-App

WIE WÄHLE ICH ALS NEUKUNDE DAS SECUREGO-VERFAHREN BEI NIBC DIRECT AUS?

1

Wählen Sie im Kundenstammvertrag SecureGo als gültiges TAN-Verfahren aus. Das SecureGo wird für Sie als TAN-Verfahren vorgemerkt.

2

Sobald Sie von uns Ihren NIBCode erhalten haben, gehen Sie in den App Store und suchen nach „SecureGo“. Laden Sie die App herunter und installieren Sie diese. Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.

3

Bitte geben Sie die Bankleitzahl der NIBC Direct 512 107 00 und Ihren NIBCode ein. Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekenntwort festlegen können.

4

Ihr Anmeldekenntwort muss mindestens 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben und 1 Ziffer enthalten sowie aus mindestens 8 Zeichen bzw. maximal 20 Zeichen bestehen. Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

5

Mit Tippen auf „App Registrieren“ wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der SecureGo-App und Ihrem NIBCode hergestellt. Falls Sie an dieser Stelle auf „Abmelden“ tippen, bricht der Registrierungsprozess ab und Ihr Anmeldekenntwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.

6

Durch diese Anmeldung wird automatisch ein Freischaltcode angefordert, der Ihnen auf dem Postweg zugestellt wird.

7

Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie dann per Post. Danach geben Sie diesen bitte in die SecureGo-App ein. Sie können Ihren Freischaltcode in Form eines QR-Codes entweder scannen oder manuell eingeben.

Hinweis: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der NIBC Direct SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Freischaltung innerhalb von 40 Tagen vornehmen sollten, sonst wird der Code aus Sicherheitsgründen automatisch gelöscht.

8

Sobald Sie die vollständigen Zugangsdaten zu Ihrem Online-Banking erhalten haben, können Sie die Erstanmeldung im Online-Banking vornehmen. Hierzu werden Sie aufgefordert die vorgegebene PIN zu ändern. Diese Transaktion müssen Sie mit einer TAN bestätigen, die Sie bereits über die SecureGo-App erhalten können.

9

Sie können nun die SecureGo-App zur Generierung von TANs für TAN-pflichtige Aufträge im Online-Banking oder in der NIBC Direct Banking App verwenden.