

## ALLGEMEINES

Die NIBC Bank N.V. Zweigniederlassung Frankfurt am Main (nachfolgend: „NIBC Direct“) ist sich der Bedeutung der persönlichen Informationen und Daten, die ihr anvertraut werden, bewusst. Es ist eine unserer wesentlichen Aufgaben, die Vertraulichkeit der Daten, die uns von Kunden und Interessenten im Rahmen unseres Internetangebotes anvertraut werden, sicher zu stellen.

## ERHEBUNG, VERARBEITUNG, NUTZUNG, WEITERGABE VON DATEN

### A. Anonymer Informationsabruf

Sie können unsere Internetseiten grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Auf unseren Internetseiten der reinen Kundeninformation werden keine kundenbezogenen Daten erhoben, so dass auch keine Nutzung und Weitergabe erfolgen kann. Wir erfahren anonym nur den Typ und Version Ihres Internet-Browsers, das verwendete Betriebssystem, die von Ihnen aufgerufene Webseite, die von Ihnen zuvor besuchte Webseite sowie das Datum und die Uhrzeit des Abrufs. Diese Informationen werden nur zu statistischen Zwecken und zum Zwecke der Optimierung unseres Internetauftritts ausgewertet.

### B. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus, z. B. zur Durchführung eines Vertrages oder bei der Registrierung für personalisierte Dienste, mitteilen.

Gemäß den Vorgaben des deutschen Datenschutzrechtes informieren wir Sie über jede Datenerhebung, soweit personenbezogene Daten betroffen sind.

Die Daten werden zur Erbringung der Dienste/Finanzdienstleistungen sowie zu dem Zweck genutzt, unser Produkt- und Dienstleistungsangebot sowie unsere Geschäftsabläufe und unsere Webseite weiter zu verbessern. Des Weiteren erhalten Sie, soweit Sie zugestimmt haben, Produktinformationen der NIBC Bank N.V. Zweigniederlassung Frankfurt am Main.

Darüber hinaus erheben, nutzen und verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung. Eine einmal erklärte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Alle persönlichen Daten werden nur in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte entgegen zu wirken.

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Internetseiten mitgeteilt worden sind, werden nur solange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung der Daten veranlassen und die notwendigen Korrekturen vornehmen, soweit dies nach dem geltenden Recht möglich ist. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

Eine Weitergabe von persönlichen Daten an dritte Personen oder Unternehmen, z.B. unsere Kooperationspartner, erfolgt nur, wenn Sie darüber informiert sind, zugestimmt haben oder wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind.

Soweit wir externe Dienstleister mit der Erfüllung von Aufgaben für uns beauftragen (z.B. Sendung von Briefen oder E-Mails, Datenverarbeitung), ist sichergestellt, dass diese nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften sorgsam ausgewählt und kontrolliert werden und auf die Einhaltung dieser Hinweise zum Datenschutz sowie der deutschen Datenschutzgesetze verpflichtet sind.

## COOKIES

Zur Optimierung unseres Webseitenangebotes setzen wir sogenannte Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die über Ihren Webbrowser (z.B. Microsoft Internet-Explorer, Mozilla Firefox) auf Ihrer Festplatte abgelegt werden. Mit Hilfe anonymisiert erfasster Nutzungsdaten können wir die Bedienbarkeit und Nutzerfreundlichkeit unserer Webseite verbessern. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten über Cookies. Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass er Sie über die Übertragung von Cookies informiert oder Cookies abgelehnt werden. Informationen dazu erhalten Sie über die Hilfe-Funktion Ihres Webbrowsers, den Sie für den Zugang zum Internet nutzen.

## WEBANALYSETOOLS

Wir setzen auf unseren Internetseiten Technologien ein, um Informationen zu Art und Umfang der Nutzung unserer Seiten auswerten zu lassen (sog. Tracking-Tools). Wenn Sie mit der Datennutzung durch den jeweiligen Dienstleister nicht einverstanden sind, können Sie die Webanalyse wie bei den einzelnen Diensten nachstehend beschrieben deaktivieren.

## eTracker

Auf dieser Website werden mit Technologien der etracker GmbH ([www.etracker.com](http://www.etracker.com)) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internetbrowsers. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit auf unserer Website mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

## VERWENDUNG VON SOCIAL PLUGINS

Auf einigen unserer Internetseiten finden Sie sogenannte Social-Media-Plugins. Dabei handelt es sich um Schaltflächen, mit denen Sie unsere Internetseiten über die sozialen Netzwerke Google+ und LinkedIn mit anderen Nutzern teilen bzw. kommentieren können. Diese Plugins sind bei Aufruf unserer Webseite zunächst deaktiviert. Mit einem Klick auf die Schaltflächen werden diese aktiviert. Mit der Aktivierung baut Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Betreibern der sozialen Netzwerke auf. Damit können nach Aktivierung der Plugins unmittelbar Daten an die Betreiber der sozialen Netzwerke übertragen werden, auch wenn Sie nicht auf die betreffende Schaltfläche klicken.

### (1) Google+

Wir verwenden auf unserer Webseite die „g+“-Schaltfläche des sozialen Netzwerks Google+ (Google Plus), die von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornien, 94043 USA, (nachfolgend: „Google“) betrieben wird. Wenn Sie eine unserer Internetseiten aufrufen und die Google+-Schaltfläche aktiviert haben, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Inhalt der Schaltflächen wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Google mit den Schaltflächen erhebt. Nur bei eingeloggten Mitgliedern von Google+ werden solche Daten, unter anderem die IP-Adresse, erhoben und verarbeitet. Details zur Datenerhebung (Zweck, Umfang, weitere Verarbeitung, Nutzung) sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten

entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google: <https://www.developers.google.com/+ web/buttons-policy>

Wenn Sie ein Mitglied von Google+ sind und nicht möchten, dass Google über unsere Webseite Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Google gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseite bei Google plus ausloggen und die zu Google gehörenden Cookies innerhalb des Browsers löschen.

### (2) LinkedIn

Wir verwenden auf unserer Webseite den LinkedIn Recommend-Button des sozialen Netzwerkes LinkedIn, die von der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend: „LinkedIn“) betrieben wird. Die LinkedIn-Plugins erkennen Sie an dem LinkedIn-Logo oder dem „Teilen-Button“. Wenn Sie eine unserer Internetseiten aufrufen und die LinkedIn-Schaltfläche aktiviert haben, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von LinkedIn auf. Der Inhalt der Schaltfläche wird von LinkedIn direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die LinkedIn mit den Schaltflächen erhebt. Sind Sie bei LinkedIn eingeloggt, kann LinkedIn den Besuch Ihrem LinkedIn-Konto zuordnen. Details zur Datenerhebung (Zweck, Umfang, weitere Verarbeitung, Nutzung) sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten können Sie den Datenschutzhinweisen von LinkedIn entnehmen: [http://www.linkedin.com/static?key=privacy\\_policy&trk=hb\\_ft\\_priv](http://www.linkedin.com/static?key=privacy_policy&trk=hb_ft_priv)

## EXTERNE LINKS

Unsere Hinweise zum Datenschutz gelten auf den Internetseiten anderer Anbieter nicht. Dies gilt auch dann, wenn auf unserer Webseite Links auf die Internetseiten Dritter verweisen. Wir haben keinen Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung der Internetseiten sowie die Erhebung und Nutzung von Daten durch den anderen Anbieter. In diesem Fall bitten wir Sie, die Datenschutzhinweise des betreffenden Anbieters zu beachten.

## ONLINE-BANKING

Der Abschluss von Verträgen über Bankdienstleistungen und die Vornahme von Transaktionen ist ausschließlich in einem durch Registrierung geschützten Bereich („Online-Banking“) und ausschließlich für registrierte Nutzer möglich. Hierbei werden Informationen gespeichert, die Sie als berechtigten Nutzer identifizieren.

## UNSERE SICHERHEITSTECHNIK

Seiten, auf denen wir personenbezogene Daten erheben, sind mit 128 BIT verschlüsselt und durch für die internationale Verschlüsselungszertifizierung zugelassene Einrichtungen zertifiziert. Für das Online-Banking gelten weitere Sicherheits-einrichtungen (PIN-, SecureGo-, mTAN- und smartTAN plus-Verfahren).

Unautorisierte Zugänge werden durch ein Firewall-System abgewehrt.

Sollten Sie Fragen und Anregungen im Bereich Datenschutz haben, können Sie uns jederzeit unter der E-Mail-Adresse [info@nibcdirect.de](mailto:info@nibcdirect.de) oder postalisch über NIBC Direct, Postfach 41 07 40, 76207 Karlsruhe kontaktieren.

Stand: 22.11.2017